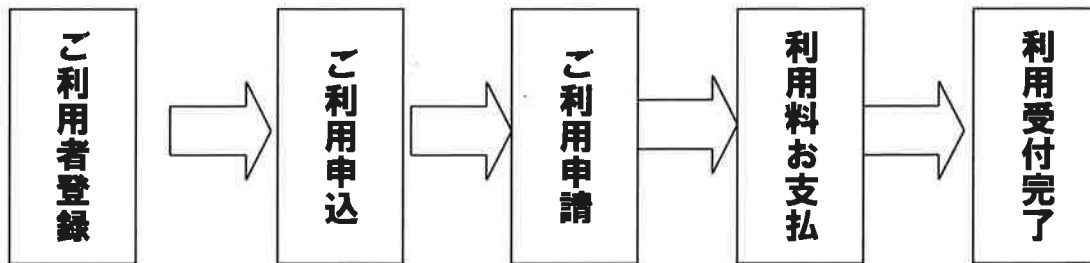


ご利用申込の流れ



1. ご利用者の登録

施設の利用申込には「横浜市市民利用施設予約システム」をご利用ください。
このシステムは、区民文化センター等の市の文化施設やスポーツ施設の利用申込、
空き状況照会等を、インターネット又は電話ガイダンスで受け付けるシステムです。

◎はじめてご利用の方は、まずは利用者登録をして「はまっカード」をお受け取りください。

- (1) 施設予約システムWebサイト上で必要事項をご登録ください。
または施設にある利用者登録申請書に必要事項をご記入の上、
サービスセンターへご郵送ください。
- (2) 「はまっカード」がサービスセンターより郵送で送られてきますので、指定金融機関で
登録料(1,000円)をお支払ください。
- (3) 上記が完了しましたら、フィリアホール窓口で最終手続きをお願いいたします。

詳細は、横浜市市民利用施設予約システム(下記参照)をご覧ください。
フィリアホールカウンターにもガイドブックを設置しております。

◆ 横浜市市民利用施設予約システム

- ・利用可能時間 6:00 ～翌 2:00(年末年始12/29～1/3を除く)
- ・Webサイト <https://yoyaku.city.yokohama.lg.jp/ys/>
- ・携帯電話 <https://yoyaku.city.yokohama.lg.jp/y/>
- ・電話・FAXサービス 045-754-4919

◆ 横浜市市民利用施設予約システムサービスセンター:

- ・受付 9:00 ～ 17:00 (年末年始12/29～1/3を除く)
- ・電話 045-759-3737 / FAX 045-329-1368

※横浜市市民利用施設予約システム利用者登録のできる方は以下の方に限られます。

個人登録: 横浜市内在住・在勤・在学のいずれかを満たす16歳以上の方**1名**

団体登録: 横浜市内在住・在勤・在学のいずれかを満たす16歳以上の方**5名**以上の登録必須

フィリアホールでは、ホールの抽選には団体登録の利用者のみが申込可能です。

リハーサル室・練習室は個人登録・団体登録の方どちらでもお申込みいただけます。

市外の方でご利用を希望される際は、フィリアホールまでお問合せください。