

【クレジットカード支払をご利用のお客様へ】

第三者によるクレジットカード不正利用防止のため、**2024年 7 月 10 日(水)**より
クレジットカード支払時に本人認証サービス「3D セキュア 2.0」の
入力画面が必ず表示されます。

大変お手数をお掛けいたしますが、本人認証サービス「3D セキュア 2.0」

未登録のお客様は、あらかじめクレジットカード発行会社へ

本人認証サービス「3D セキュア 2.0」のご登録をお願いいたします。

※ご登録がないクレジットカードは、ご利用いただけなくなります。

※ご登録方法等のご不明点はご利用のカード発行会社にお問合せください。

●クレジットカード支払時に以下のメッセージ画面が表示されます。

各カード会社の「本人認証サービス」をご利用のお客様へ

「カード情報を確定する」ボタンを押しますと、各カード会社の本人認証
サービスのページへ移動します。画面の指示に従い、ご登録パスワード等の
入力を行ってください。

●カードが認証エラーとなった場合、以下のメッセージを表示されます。

クレジットカードの認証に失敗しました。

※クレジットカード情報と本人認証（3D セキュア）の設定を確認してください。

問題が続く場合はカード会社にご連絡ください。

なお、フィリアホールメンバース会員登録については、登録・変更の必要はございません。

ご利用中の皆様にはご面倒をおかけいたしますが、今後もサービス向上に努めてまいります
ので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

横浜市青葉区民文化センター フィリアホール

