



新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて お客様へのお願い

2022年4月以降に開催するフィリアホール主催公演では、当面、公演当日に下記の対応を行います。

社会情勢の変化により下記よりさらに対応が変更となる場合は、追ってフィリアホール Web サイト等でご案内いたします。

- 通常より時間を早めて開場いたします。(開演 30 分前→開演 45 分前)
混雑を避けるため、お早目の入場にご協力ください。混雑時や整列の際には、前後に十分な間隔を空けてお並びください。
- 熱のある方(37.5℃以上目安)、頻繁な咳・くしゃみが出る方、その他体調に不安のある方は、積極的にご来場をお控えください。来場時に不調のある方は、入場をお断りさせていただくことがございます。なお、事前にご連絡をいただいた方、また当日ご入場いただけなかった方へは、チケット料金の払戻しを承ります。
- 入館時、サーモグラフィまたは非接触型体温計による体温確認を必ずお受けください。熱のある方は入館をお断りします。また、会場入口での消毒液による手指消毒を必ず行ってください。
- チケットは、会場入口で手袋を装着したスタッフがもぎります。入口でチケットをご提示ください。
開演時間より遅れて来場された場合、スタッフの指示によりご入場をお待ちいただくことがございます。その際、指定の席にお座りいただけられない可能性もございますので何卒ご了承ください。
- 会場内では乳幼児を除き、マスクの着用を必須といたします。マスクを着用しないお客様は、入場をお断りすることがあります。マスクを当日お忘れになってしまった場合や、健康上の問題で着用が難しい場合は、場内スタッフまでご相談ください。
- 館内スタッフは全員勤務前に体温を測定し、体調に不安のあるスタッフは当日勤務いたしません。また、スタッフは全員マスクおよびフェイスシールドを着用して接客させていただきます。
- スタッフによるプログラムの配布は行いません。プログラムをご希望の方は、手指消毒の上、ご自身の手でお取りください。
- クローク、バーカウンターの営業は行いません。ブランケット等の貸出も休止いたしますので、何卒ご了承ください。
- 飛沫感染防止のため、狭いスペースでお客様同士での近距離の会話は可能な限りご遠慮ください。場合により、会場内でスタッフが注意させていただくことがございますのでご了承ください。
- 混雑防止のため、公演中の休憩時間を通常より延長することがあります。
- 接触感染防止のため、開場前・休憩中・終演後には、スタッフがホワイエのソファ・客席扉・手すり等を消毒いたします。
- 会場内は換気システムにより適切に換気していますが、換気強化のため、舞台袖、および客席横の扉を公演中に開放することがあります。また、開場中・休憩時・終演時には全ての扉を開放いたします。換気を優先するため、空調の温度設定が承れないことがありますので、何卒ご了承ください。
- ステージ上の演奏者は、奏者間、またお客様から十分な距離を取った位置で演奏します。そのため、声楽を伴う公演など、公演内容によっては舞台前最前列など一部の席を販売しないことがありますので、ご了承ください。
- 上演時間の短縮、上演中の演奏者のトークの割愛、プログラムや一部出演者の変更等が発生する場合がございます。
- 飛沫感染防止のため、客席内ではブラボー等の掛け声や、お客様同士の近距離・大声での会話はお控えください。
場合により会場内でスタッフが注意させていただくことがございますのでご了承ください。
- 終演後は押し合わず、ドア付近の方から、ゆつくりと間隔をあけて出口へと向かってください。客席内やホワイエの混雑が見込まれる場合、列・ブロックごとの時差退場をお願いすることがあります。
- サイン会は行いません。また、演奏者との終演後の面会時間も設けません。楽屋口での出待ち等をご遠慮ください。
出演者への花束・プレゼント等をご遠慮ください。ご持参いただいてもお渡しいたしかねます。
- 公演終了後、エスカレーター・エレベーター等は混雑回避のために間隔を空けてご利用ください。
また終演後に利用される公共交通機関・飲食店等も、密集回避のため、分散しての利用にご協力をお願いいたします。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お客様にはご面倒をおかけいたしますが、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。