

新型コロナウイルス感染拡大防止のためのフィリアホールの取組み および お客様へのお願い

11月以降に開催するフィリアホール主催・共催公演では、当面、公演当日に下記の対応を行います。

対応が変更となる場合は、追ってご案内いたします。またフィリアホールが主催者ではない公演については対応が異なる場合がございますので、詳細は各公演の主催者にお問合せ下さい。

- 通常より時間を早めて開場いたします。(開演 30 分前→開演 60 分前) エレベーターの混雑を避けるため、お早目の入場にご協力ください。開場時やお手洗いでのご整列の際には、前後1m以上の間隔を空けてお並びください。
- 熱のある方(37.5℃以上目安)、頻繁な咳・くしゃみが出る方、その他体調に不安のある方は、積極的にご来場をお控えください。来場時に不調のある方は、入場をお断りさせていただいております。なお、事前にご連絡をいただいた方、また当日ご入場いただけなかった方へは、チケット料金の払戻しを承ります。
- 入館時、サーモグラフィおよび非接触型体温計による体温確認を必ずお受けください。熱のある方は入館をお断りします。また、ホール入口での消毒液による手指消毒、および消毒マットによる靴底の消毒を必ず行ってください。
- チケットはお客様ご自身でもぎっていただき、ホール入口の箱に入れていただきます。スタッフがご案内しますので、入口でチケットをご提示ください。開演時間より遅れて来場された場合、スタッフの指示によりご入場をお待ちいただく場合がございます。その際、指定の席にお座りいただけない可能性もございますので何卒ご了承ください。
- チケット購入者と異なる方が来場する場合、入館時に必ず「ご来場者全員の氏名と連絡先」をホール内に設置の申請書に記入し、所定のボックスにご提出ください。当館が感染経路となった可能性が生じた場合、保健所等関係機関に来場者情報を開示することがあります。いただいた情報は1か月を目安に保管し、期間後はシュレッダー処分いたします。なお会場内設置のQRコードで「神奈川県 LINE コロナお知らせシステム」にご登録の方は、ホールへの情報提出は不要です。また、厚生労働省開発の新型コロナウイルス接触確認スマートフォンアプリ「COCOA」のご利用をぜひお願いいたします。
- ホール内ではマスクの着用を必須といたします。マスクを着用しないお客様は、入場をお断りすることがあります。マスクを当日お忘れになってしまった場合や、健康上の問題でマスク着用が難しい場合は、ホールスタッフまでご相談ください。
- 館内スタッフは全員勤務前に体温を測定し、体調に不安のあるスタッフは当日勤務いたしません。また、スタッフは全員マスクおよびフェイスシールドを着用して接客させていただきます。
- スタッフによるプログラムの配布は行いません。プログラムをご希望の方は、手指消毒の上ご自身の手でお取りください。
- クローク、バーカウンターの営業は行いません。ブランケットの貸し出しも行いませんので、何卒ご了承ください。
- ホール事務所カウンター前の情報コーナー、およびホワイエ休憩スペースの利用を一部制限いたします。また飛沫感染防止のため、お客様同士でホワイエでの近距離の会話は可能な限りご遠慮ください。場合により会場内でスタッフが注意させていただきますのでご了承ください。
- 接触感染防止のため、ホール内のゴミ箱はすべてご利用いただけません。お手数ですが、ゴミは持帰りをお願いいたします。
- 混雑を避けるため、公演中の休憩時間を通常より延長いたします。
- 接触感染防止のため、開場前・休憩中・終演後には、スタッフがホワイエのソファ・客席扉・手すり等を消毒いたします。
- ホール内は換気システムにより適切に換気していますが、換気強化のため、舞台袖、および1階・2階客席横の扉を公演中に開放することがあります。また、休憩時には全ての扉を開放いたします。換気を優先するため、空調の温度設定が承れないことがありますので、何卒ご了承ください。
- ステージ上の演奏者は、奏者間、またお客様から十分な距離を取った位置で演奏します。そのため、公演内容により1階席最前列など一部の席を販売しないことがありますので、ご了承ください。
- 上演時間の短縮、上演中の演奏者のトークの割愛、プログラムや一部出演者の変更等が発生する場合がございます。
- 飛沫感染防止のため、客席内ではブラボー等の掛け声や、お客様同士の近距離・大声での会話はお控えください。場合により会場内でスタッフが注意させていただいておりますのでご了承ください。
- 終演後は押し合わず、ドア付近の方から、ゆつくりと間隔をあけて出口へと向かってください。客席内やホワイエの混雑が見込まれる場合、列ごとのご退場をお願いすることがあります。
- サイン会は行いません。また、演奏者との終演後の面会時間も設けません。楽屋口での出待ち等をご遠慮ください。出演者への花束・プレゼント等をご遠慮ください。ご持参いただいてもお渡しいたしかねます。
- 公演終了後、エレベーターは混雑回避のため間を空けてご利用ください。また終演後に利用される公共交通機関・飲食店等も、密集回避のため、分散しての利用にご協力をお願いいたします。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お客様にはご面倒をおかけいたしますが、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。