



新型コロナウイルス感染拡大防止のためのフィリアホールの取組み および お客様へのお願い

2021年9月以降に開催するフィリアホール主催・共催公演では、当面、公演当日に下記の対応を行います。

対応が変更となる場合は、追ってご案内いたします。またフィリアホールが主催者ではない公演については対応が異なる場合がございますので、詳細は各公演の主催者にお問合せ下さい。

- 従来より時間を早めて開場いたします(開演 30 分前→原則開演 45 分前、公演によって異なる場合あり)。
混雑を避けるため、お早目の入場にご協力ください。混雑時や整列の際には、前後に十分な間隔を空けてお並びください。
- 熱のある方(37.5℃以上目安)、頻繁な咳・くしゃみが出る方、その他体調に不安のある方は、ご来場をお控えください。
来場時に不調のある方は、入場をお断りさせていただいております。当日ご入場いただけなかった方へは、チケット料金の払戻しを承ります。
- 入館時、サーモグラフィおよび非接触型体温計による体温確認を必ずお受けください。熱のある方は入館をお断りします。
また、ホール入口での消毒液による手指消毒を必ず行ってください。
- チケットは、会場入口で手袋を装着したスタッフがもぎらせていただきます。入口でチケットをご提示ください。
開演時間より遅れて来場された場合、スタッフの指示によりご入場をお待ちいただく場合がございます。その際、指定の席にお座りいただけない可能性もございますので、何卒ご了承ください。
- チケット購入者と異なる方が来場する場合、入館時に必ず「ご来場者全員の氏名と連絡先」をホール内に設置の「申請書」に記入し、所定のボックスにご提出ください。当館が感染経路となった可能性が生じた場合、保健所等関係機関に来場者情報を開示することがあります。いただいた情報は1か月を目安に保管し、期間後はシュレッダー処分いたします。
なお会場内設置のQRコードで「神奈川県 LINE コロナお知らせシステム」にご登録の方は、ホールへの情報提出は不要です。
また、厚生労働省開発の新型コロナウイルス接触確認スマートフォンアプリ「COCOA」のご利用をぜひお願いいたします。
- ホール内では乳幼児を除き、マスクの着用を必須といたします。マスクを着用しないお客様は、入場をお断りすることがあります。マスクを当日お忘れになってしまった場合や、健康上の問題で着用が難しい場合は、ホールスタッフまでご相談ください。
- 館内スタッフは全員勤務前に体温を測定し、体調に不安のあるスタッフは当日勤務いたしません。また、スタッフは全員マスクおよびフェイスシールドを着用して接客させていただきます。
- スタッフによるプログラム配布は行いません。プログラムをご希望の方は、手指消毒の上、ご自身の手でお取りください。
- クローク、バーカウンターの営業は行いません。ブランケットの貸し出しも行いませんので、何卒ご了承ください。
- ホール事務所カウンター前の情報コーナー、およびホワイエ休憩スペースの利用を引き続き一部制限いたします。また飛沫感染防止のため、お客様同士でホワイエでの近距離の会話は可能な限りご遠慮ください。場合により会場内でスタッフが注意させていただいておりますので、ご了承ください。
- 接触感染防止のため、ホール内のゴミ箱はすべてご利用いただけません。お手数ですが、ゴミは持帰りをお願いいたします。
- 混雑防止のため、公演中の休憩時間を通常より延長することがあります。
- 接触感染防止のため、開場前・休憩中・終演後には、スタッフがホワイエのソファ・客席扉・手すり等を消毒いたします。
- ホール内は換気システムにより適切に換気していますが、換気強化のため、舞台袖、および1・2階客席横の扉を公演中に開放することがあります。また、開場中・休憩時・終演時には全ての扉を開放いたします。換気を優先するため、空調の温度設定が承れないことがありますので、何卒ご了承ください。
- ステージ上の演奏者は、奏者間、またお客様から十分な距離を取った位置で演奏します。そのため、音楽を伴う公演など、公演内容によっては1階席最前列など一部の席を販売しないことがありますので、ご了承ください。
- 上演時間の短縮、上演中の演奏者のトークの割愛、プログラムや一部出演者の変更等が発生する場合がございます。
- 飛沫感染防止のため、客席内ではブラボー等の掛け声や、お客様同士の近距離・大声での会話はお控えください。場合により会場内でスタッフが注意させていただいておりますのでご了承ください。
- 終演後は押し合わず、ドア付近の方から、ゆつくりと間隔をあけて出口へと向かってください。客席内やホワイエの混雑が見込まれる場合、列ごとのご退場をお願いすることがあります。
- サイン会は行いません。また、演奏者との終演後の面会時間も設けません。楽屋口での出待ち等をご遠慮ください。
出演者への花束・プレゼント等をご遠慮ください。ご持参いただいてもお渡しいたしかねます。
- 公演終了後、エレベーターは混雑回避のため間を空けてご利用ください。また終演後に利用される公共交通機関・飲食店等も、密集回避のため、分散しての利用にご協力をお願いいたします。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お客様にはご面倒をおかけいたしますが、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。



当面のフィリアホール主催・共催公演開催についてのご案内

- 当面の開催情報・チケット発売日については、別途チラシやフィリアホール Web サイトをご覧ください。
- 2021年10月以降に開催する国内アーティスト出演公演より、ホールメンバーズ先行予約を再開しております。
ただし、海外から来日するアーティストの公演は、出演者の来日可否が引き続き不透明であり、直前まで確定が困難であることから、メンバーズ先行予約は引き続き見送ります。何卒ご了承ください。また、引き続きシリーズセット券は販売いたしません。
- 8/26時点での「横浜市文化施設感染症拡大防止ガイドライン」に基づき、当面、ホール主催・共催公演のチケット販売では下記のとおり対応を行います。ただし、今後社会情勢のさらなる変化等により、定員および座席に予告なく制限がかかる場合もありますので、その可能性を事前にご了承ください。また、引き続きシリーズセット券は販売いたしません。

【神奈川県・緊急事態宣言指定期間中(～9/12(日)まで)】

9/12までに開催するホール主催・共催公演では、チケット販売上限を総座席数の50%(250席)に制限し、上限に達し次第、販売を停止します。また、該当公演では当日券は販売いたしません。

9/13以降に開催する公演については、現時点では「最終的に販売可能な全ての座席(最大500席)」のチケット販売を引き続き行います。

(一部公演では、お客様および出演者・関係者の安全確保のため、販売座席・定員に制限を設ける公演があります)

ただし今後、緊急事態宣言の延長、また上記横浜市ガイドラインの改訂が生じた場合は、9/13以降に開催予定の公演についても、予告なくチケット販売の停止、定員および販売座席の制限をかけることがありますので、その可能性を事前にご了承ください。また、チケットのご購入をお願いいたします。

またいずれの場合も、隣接した座席に他のお客様が座る可能性がある配席で販売いたします。その旨を事前に必ずご了承ください。また、チケットのご購入をお願いいたします。詳しくは公演ごとに、チラシやフィリアホール Web サイト等でご確認ください。

- フィリアホールでは、2021年1月以降に開催予定のホール主催・共催公演(既に決定した振替公演含む)について、下記いずれかに1つでも該当する場合、「開催の延期(再延期)」「中止」「内容変更を行って開催」、いずれかの対応を行っております。下記に該当しない公演は、公演当日に想定される「横浜市文化施設感染症拡大防止ガイドライン」に沿った基準に従って、原則として公演を開催する予定です。

■公演日時点で、出演者の海外からの来日が困難となる見込みの公演

■出演者・演奏者の意向により開催を見送ることとなった公演

■主催者の都合等により開催が難しくなった公演

上記に該当しない公演も含め、今後開催予定のすべてのホール主催・共催公演は、感染拡大状況や社会情勢、および券売状況等に応じて、開催の可否等の対応について順次決定していきます。その結果、延期や中止の決定、座席制限開催等に変更が生じる可能性があります。それらは公演予定日の直前に決定する可能性もございますので、その際はご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご了承ください。対応が決定次第、チケット購入のお客様にはご連絡を差し上げ、フィリアホール Web サイト等でも告知いたします

- 当面、開催予定の公演について、開催当日は引き続き感染拡大予防のための諸対応を行います。詳細は別紙「新型コロナウイルス感染拡大防止のためのフィリアホールの取組み および お客様へのお願い」をご覧ください。座席に当初から変更が生じる見込みの公演については、チケットをご購入のお客様へは、公演1週間前までにのご案内を郵送でお送りいたします。
- 2021年9月末日までに開催するホール主催・共催公演では、体調にご不安があり、欠席をご希望されるお客様へは、特別にチケットの払戻しを承ります。ご希望の方は、公演当日の終演予定時間までに、フィリアホールチケットセンターまでお電話等でご連絡ください。上記以降に開催する公演についての対応は、フィリアホールまでお問合せください。
- 既に振替開催が決定済み公演のチケット再販売は、順次発売を予定しております。具体的な対応(販売座席・発売日等)、詳しくは公演によって異なりますので、Web サイト等をご覧ください。フィリアホールチケットセンターまでお問合せください。
- 今後、社会情勢の変化等により、さらに上記対応に予告なく変更が生じる可能性もございますので、何卒ご了承ください。

●お問合せ先 フィリアホールチケットセンター

Tel.045-982-9999(営業時間 11:00～18:00 第三水曜日休館) **www.philiahall.com**(24時間オンライン予約)

〒227-8555 神奈川県横浜市青葉区青葉台 2-1-1 青葉台東急スクエア South-1 本館 5階 東急田園都市線「青葉台駅」徒歩3分

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お客様にはご面倒をおかけいたしますが、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。