



新型コロナウイルス感染拡大防止のための フィリアホールの取組み および お客様へのお願い

感染拡大対策へのご協力をお願いします

6/8 現在、7月以降から当面開催するフィリアホール主催・共催公演では、公演当日に下記の対応を行います。

継続期間は現時点では未定です。感染拡大が落ち着き次第、通常通りの開催運営に戻る予定です。

また、当館が主催者ではない公演については対応が異なる場合がございますので、詳細は各公演の主催者にお問合せ下さい。

- 通常より時間を早めて開場いたします。(開演 30 分前→開演 60 分前) 分散しての入場にご協力ください。
開場時のホール入口、およびお手洗いでのご整列の際には、最低でも前後1m以上の間隔を空けてお並びください。
開場前・終演後に会場前スペース・エレベーター前等で混雑が発生した場合、場所の移動をお願いする場合があります。
- 熱のある方(37.5℃以上目安)、頻繁な咳・くしゃみが出る方、その他体調に不安のある方は、積極的にご来場をお控えください。来場時に不調のある方は、入場をお断りさせていただく場合がございます。なお、事前にご連絡をいただいた方、また当日ご入場いただけなかった方へは、チケット料金の払戻しを承ります。
- 入館時に、サーモグラフィおよび非接触型体温計による体温確認を実施いたします。
体温が高い方には入館をお断りいたします。
- 入場の際、ホール入口に設置の消毒液による手指消毒、および消毒マットによる靴底の消毒にご協力ください。
- チケットはお客様ご自身で右側をもぎっていただき、ホール入口の箱にお入れください。スタッフは目視で確認いたします。
開演時間より遅れてご来場された場合、スタッフの指示によりご入場をお待ちいただく場合がございます。その際、指定の席にお座りいただけない可能性もございますので何卒ご了承ください。
- チケット購入者と異なる方が来場される場合、入館時に必ず「ご来場者全員の氏名と連絡先」をホール入口に設置の申出書に記入し、ご提出ください。
当館が感染経路となった可能性が生じた場合、保健所等関係機関に来場者情報を開示することがあります。
- 原則としてホール内ではマスクを着用してください。
- 館内スタッフは全員勤務前に体温を測定し、体調に不安のあるスタッフは当日勤務いたしません。
また、スタッフは全員マスクおよびフェイスシールドを着用して接客させていただきますので、何卒ご了承ください。
- スタッフによるプログラムの配布は行いません。プログラムをご希望の方は、手指消毒の上ご自身の手でお取りください。
- クローク、バーカウンターの営業は行いません。ブランケットの貸し出しも行いませんので、何卒ご了承ください。
- ホール事務所カウンター前の情報コーナー、およびホワイエ休憩スペースの利用を、一部制限させていただきます。
飛沫感染防止のため、お客様同士でホワイエでの近距離の会話は可能な限りご遠慮ください。
- 混雑を避けるため、公演中の休憩時間を通常より延長いたします。
- 接触感染防止のため、開場前・休憩中・終演後にスタッフがベンチ・客席扉・座席・手すり等を消毒いたします。
- ホール内は換気システムにより適切に換気していますが、換気強化のため、舞台袖、および1階・2階客席横の扉は公演中も開放予定です。また、休憩時には全ての扉を開放いたします。
- ステージ上の演奏者は互いに約 1.5m以上の距離を取り、通常よりも舞台奥の位置で演奏する予定です。
- 上演時間の短縮、上演中の演奏者のトークの割愛、プログラムや一部出演者の変更等が発生する場合がございます。
- 飛沫感染防止のため、客席内ではブラボー等の掛け声や、お客様同士の近距離・大声での会話はお控えください。
- 終演後は押し合わず、ドア付近の方から、ゆつくりと間隔をあけて出口へと向かってください。
- サイン会を行いません。また、演奏者との終演後の面会時間も設けません。楽屋口での出待ち等をご遠慮ください。
出演者への花束・プレゼント等はご遠慮ください(ご持参いただいてもお渡しいたしかねます)。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お客様にはご面倒をおかけいたしますが、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。