

ご利用者様各位

横浜市青葉区民文化センター
フィリアホール

オンライン決済における審査についてのご案内

日頃よりフィリアホールをご利用くださり、誠にありがとうございます。

この度、横浜市民利用施設予約システム（以降「予約システム」）上の
オンライン決済における、当施設での審査についてご案内申し上げます。

1 当施設における審査について

予約システムより周知がある通り「利用日前日および当日のお申込み分」及び
「申込日の翌日から利用日までの間が休館日にあたる場合のお申込み分」について
当施設では審査を行いません。

上記に当てはまるお申込みをされる場合は、窓口でのお支払いをお選び下さい。

詳細は「予約システムガイドブック（P. 22）」下部注釈をご参照ください。

https://www.shisetsu.city.yokohama.lg.jp/user/doc/guide_bn/（外部サイト）

2 審査する内容

窓口でのお支払いと同様に、お申込みいただいた内容の審査を行います。

審査状況によっては、予約システムへ登録された電話番号へ
ご連絡させて頂く場合がございます。

また、当施設が利用者様へご連絡する必要があると判断した場合、
ご連絡がつながるまで審査は行いませんので、予めご了承ください。

なお、利用の不許可は「青葉区民文化センター利用要綱第 20 条」に基づき
当施設で判断いたします。

3 予約の取消について

オンライン決済の審査完了後は、ご利用者様操作での利用取消ができません。

審査完了後のキャンセルについては、お支払いの有無に関わらず、ご来館の上
利用取消手続きが必要になりますので、ご了承ください。

以上

横浜市青葉区民文化センター フィリアホール

PHILIA HALL

本件に関するお問合せ
横浜市青葉区民文化センター
フィリアホール
TEL 045-985-8555
www.philiahall.com